# АНКЕТА ПО ИЗУЧЕНИЮ МНЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ О КОРРУПЦИИ УВАЖАЕМЫЙ ПАЦИЕНТ!

Данная анкета создана для изучения Вашего мнения по борьбе с коррупцией в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница».

**Коррупция** – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

# Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Анкета анонимная. Полученные результаты будут использованы для анализа противодействия коррупции в ГБУЗ СК «ЖГБ».

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Как Вы считаете, соблюдают ли сотрудники корректность и внимательность в общении с пациентами?    * Да, соблюдают;    * Нет, не соблюдают. | 1. Сталкивались ли Вы с грубостью и пренебрежительным тоном среди врачей и медсестер?    * Да;    * Нет. |
| 1. Оказывались ли Вы в ситуации принуждения осуществить денежное вознаграждение, передачу подарков, оплату развлечений, отдыха за услугу   со стороны медработника?   * + Да;   + Нет. | |
| 1. Были ли случаи передачи денежного вознаграждения, подарков, оплаты развлечений, отдыха и т.п. сотрудникам по Вашей инициативе?    * Да;    * Нет. |  |

1. Сообщили ли Вы о фактах коррупции (о вымогательстве, взятке и т.д.)?

* Да, я обращался к ответственному за противодействие коррупции;
* Да, я обращался к главному врачу;
* Да, я обращался к заведующей поликлиникой;
* Да, по телефону доверия (укажите номер):
* Да, направил анонимное письмо (куда именно):
* Да, по интернету в вышестоящие органы власти;
* Да, обратился в правоохранительные органы, прокуратуру;
* Нет, потому что:

1. Если Вам приходилось попадать в коррупционную ситуацию, то пришлось ли Вам при этом давать взятку, или всё-таки обошлись без нее (если таких ситуаций было несколько, то опишите последний случай)?
   * Да, пришлось давать взятку: \_
   * Не стал давать взятку, потому что:
2. Решился ли Ваш вопрос после того, как Вы отказались от дачи взятки сотруднику?
   * Да, решился;
   * Решился, но частично или это заняло более длительное время;
   * Нет, не решился.
3. Что явилось причиной, подтолкнувшей Вас дать взятку сотруднику?
   * Отсутствие времени или возможностей для решения проблемы законным путем;
   * Желание добиться благосклонности или более качественной работы со стороны медицинского персонала;
   * Устал от проволочек со стороны сотрудника (он сам вымогал взятку);
   * Потому что все дают взятку, так принято;
   * Другое (напишите): \_
4. При решении какой проблемы или в какой ситуации произошел этот случай, когда Вам пришлось давать взятку?
   * получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике;
   * получение бесплатной медицинской помощи в стационаре;
   * отказ в госпитализации;
   * отказ в диагностических процедурах;
   * консультативный прием в стационаре;
   * свой вариант:
5. Кто был инициатором данной ситуации?
   * Я лично;
   * Сотрудник.
6. Независимо от того, попадали Вы в коррупционную ситуацию или нет, известно ли Вам, примерно за какую сумму взятки в среднем, возможно получить услугу (напишите примерную сумму):
   * За получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике
   * За получение бесплатной медицинской помощи в стационаре:
   * За возможность госпитализации в стационар: \_
   * За прохождение диагностических процедур:
   * За консультативный прием в стационаре:
   * Свой вариант:
7. Известны ли Вам случаи использования родственных связей или приятельских отношений для получения медицинской помощи в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»?
   * Да
   * Нет
8. Укажите, пожалуйста, в каких ситуациях эти случаи наблюдаются?
   * За получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике;
   * За получение бесплатной медицинской помощи в стационаре;
   * За возможность госпитализации в стационар;
   * За прохождение диагностических процедур;
   * За консультативный прием в стационаре;
   * Свой вариант:
9. Немного о Вас:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14.1. Ваш пол:   * Мужской * Женский | 14.2 Ваш возраст:   * 18 – 29 лет * 30 – 49 лет * 50 – 59 лет * 60 лет и старше | * 1. Ваше образование:      + Основное общее образование, не имею общего образования/Среднее полное (школа);      + Начальное профессиональное (ПТУ)/Среднее профессиональное (техникум);      + Неполное высшее профессиональное;      + Высшее профессиональное. |
| 14.4. Где Вы живете?   * В районном центре (городе) * В поселке/селе/деревне | | 14.5. Род Ваших занятий:   * Владелец бизнеса, предприниматель * Руководитель предприятия, организации * Линейный руководитель (подразделение, отдел) * Ведущий специалист * Квалифицированный специалист, служащий * Работник торговли, сферы услуг * Работник образования, культуры, медицины * Рабочий, разнорабочий * Военнослужащий * Сотрудник силовых структур * Студент ВУЗа, учащийся техникума, колледжа. * Пенсионер, инвалид * Домохозяйка (ин), воспитываю детей * Временно не работающий (ая) |