# АНКЕТА ПО ИЗУЧЕНИЮ МНЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ О КОРРУПЦИИ УВАЖАЕМЫЙ ПАЦИЕНТ!

Данная анкета создана для изучения Вашего мнения по борьбе с коррупцией в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница».

**Коррупция** – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами.

# Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов. Анкета анонимная. Полученные результаты будут использованы для анализа противодействия коррупции в ГБУЗ СК «ЖГБ».

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Как Вы считаете, соблюдают ли сотрудники корректность и внимательность в общении с пациентами?
	* Да, соблюдают;
	* Нет, не соблюдают.
 | 1. Сталкивались ли Вы с грубостью и пренебрежительным тоном среди врачей и медсестер?
	* Да;
	* Нет.
 |
| 1. Оказывались ли Вы в ситуации принуждения осуществить денежное вознаграждение, передачу подарков, оплату развлечений, отдыха за услугу

со стороны медработника?* + Да;
	+ Нет.
 |
| 1. Были ли случаи передачи денежного вознаграждения, подарков, оплаты развлечений, отдыха и т.п. сотрудникам по Вашей инициативе?
	* Да;
	* Нет.
 |  |

1. Сообщили ли Вы о фактах коррупции (о вымогательстве, взятке и т.д.)?
* Да, я обращался к ответственному за противодействие коррупции;
* Да, я обращался к главному врачу;
* Да, я обращался к заведующей поликлиникой;
* Да, по телефону доверия (укажите номер):
* Да, направил анонимное письмо (куда именно):
* Да, по интернету в вышестоящие органы власти;
* Да, обратился в правоохранительные органы, прокуратуру;
* Нет, потому что:
1. Если Вам приходилось попадать в коррупционную ситуацию, то пришлось ли Вам при этом давать взятку, или всё-таки обошлись без нее (если таких ситуаций было несколько, то опишите последний случай)?
	* Да, пришлось давать взятку: \_
	* Не стал давать взятку, потому что:
2. Решился ли Ваш вопрос после того, как Вы отказались от дачи взятки сотруднику?
	* Да, решился;
	* Решился, но частично или это заняло более длительное время;
	* Нет, не решился.
3. Что явилось причиной, подтолкнувшей Вас дать взятку сотруднику?
	* Отсутствие времени или возможностей для решения проблемы законным путем;
	* Желание добиться благосклонности или более качественной работы со стороны медицинского персонала;
	* Устал от проволочек со стороны сотрудника (он сам вымогал взятку);
	* Потому что все дают взятку, так принято;
	* Другое (напишите): \_
4. При решении какой проблемы или в какой ситуации произошел этот случай, когда Вам пришлось давать взятку?
	* получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике;
	* получение бесплатной медицинской помощи в стационаре;
	* отказ в госпитализации;
	* отказ в диагностических процедурах;
	* консультативный прием в стационаре;
	* свой вариант:
5. Кто был инициатором данной ситуации?
	* Я лично;
	* Сотрудник.
6. Независимо от того, попадали Вы в коррупционную ситуацию или нет, известно ли Вам, примерно за какую сумму взятки в среднем, возможно получить услугу (напишите примерную сумму):
	* За получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике
	* За получение бесплатной медицинской помощи в стационаре:
	* За возможность госпитализации в стационар: \_
	* За прохождение диагностических процедур:
	* За консультативный прием в стационаре:
	* Свой вариант:
7. Известны ли Вам случаи использования родственных связей или приятельских отношений для получения медицинской помощи в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»?
	* Да
	* Нет
8. Укажите, пожалуйста, в каких ситуациях эти случаи наблюдаются?
	* За получение бесплатной медицинской помощи в поликлинике;
	* За получение бесплатной медицинской помощи в стационаре;
	* За возможность госпитализации в стационар;
	* За прохождение диагностических процедур;
	* За консультативный прием в стационаре;
	* Свой вариант:
9. Немного о Вас:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14.1. Ваш пол:* Мужской
* Женский
 | 14.2 Ваш возраст:* 18 – 29 лет
* 30 – 49 лет
* 50 – 59 лет
* 60 лет и старше
 | * 1. Ваше образование:
		+ Основное общее образование, не имею общего образования/Среднее полное (школа);
		+ Начальное профессиональное (ПТУ)/Среднее профессиональное (техникум);
		+ Неполное высшее профессиональное;
		+ Высшее профессиональное.
 |
| 14.4. Где Вы живете?* В районном центре (городе)
* В поселке/селе/деревне
 | 14.5. Род Ваших занятий:* Владелец бизнеса, предприниматель
* Руководитель предприятия, организации
* Линейный руководитель (подразделение, отдел)
* Ведущий специалист
* Квалифицированный специалист, служащий
* Работник торговли, сферы услуг
* Работник образования, культуры, медицины
* Рабочий, разнорабочий
* Военнослужащий
* Сотрудник силовых структур
* Студент ВУЗа, учащийся техникума, колледжа.
* Пенсионер, инвалид
* Домохозяйка (ин), воспитываю детей
* Временно не работающий (ая)
 |