

Министерство здравоохранения Ставропольского края
государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ставропольского края
«Железноводская городская больница»

ПРИКАЗ

18 апреля 2023 г.

№ 199 -п

«Об организации оказания платных услуг»

В целях обеспечения своевременного и качественного оказания платных медицинских и немедицинских услуг в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 18 марта 2022 г. № 01-05/222 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями Ставропольского края», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 2 апреля 2014 г. № 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края»

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СК «Железноводская городская больница».
2. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных немедицинских услуг потребителям (заказчикам) в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница».
3. Утвердить Положение об информировании потребителя при получении платных услуг в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница».
4. Утвердить Положение о распределении денежных средств ГБУЗ СК «Железноводская городская больница», полученных за счет платных медицинских и немедицинских услуг.
5. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания и распространяется на правоотношения с 01 мая 2023 года.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Р.О. Васильева

Утверждено
приказом главного врача
ГБУЗ СК «Железноводская
городская больница»
от 28 апреля 2022 № 199

ПОЛОЖЕНИЕ

об информировании потребителя при получении платных услуг

в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»

1. Настоящее Положение об информировании потребителя при получении платных услуг в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 18 марта 2022 г. № 01-05/222 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями Ставропольского края», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 2 апреля 2014 г. № 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края» и регулирует отношения, возникшие при необходимости доведения до потребителей (заказчиков) информации об оказании платных услуг в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» (далее – учреждение).

2. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый

государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Утверждено
приказом главного врача
ГБУЗ СК «Железноводская
городская больница»
от 28.09.2013 № 199-н

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных немедицинских услуг
потребителям (заказчикам) в
ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных немедицинских услуг потребителям (заказчикам) в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12 января 1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федерального законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг потребителям (заказчикам) ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» (далее – учреждение) и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

3. Платные немедицинские услуги - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

4. Платные немедицинские услуги оказываются учреждением в пределах разрешённых видов деятельности.

II. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг

1. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа);

- добровольное желание потребителя получить немедицинскую услугу за плату.

2. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в

соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством РФ.

3. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме их оказания, перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

4. Время оказания платных немедицинских услуг персоналом учреждения определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, с учётом режима и особенностей работы учреждения.

5. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется Договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6. Оплата услуг осуществляется непосредственно в учреждении с применением контрольно-кассовой техники или заполнением квитанции с получателем, либо безналичным перечислением по Договорам с заказчиком.

7. Ответственность учреждения за не надлежащее оказание платных немедицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни потребителя, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством РФ.

8. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг:

потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги;

потребитель обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

- в случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

9. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

10. МО освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Утверждено
приказом главного врача
ГБУЗ СК «Железноводская
городская больница»
от 28.04.23 № 199-н

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»

I. Общие положения

1. Настоящие Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» (далее – Положение) разработано в соответствии с постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 02 апреля 2014 г. № 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края» и определяют порядок и условия предоставления ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» (далее – учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. Учреждение, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые учреждением, являющимся бюджетным учреждением, устанавливается министерством здравоохранения Ставропольского края.

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

11. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

12. Бланк договора должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование учреждения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

13. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика(потребителя). Все пункты договора заполняются в случае предоставления полного комплекта документов.

14. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена спецификация. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

18. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

19. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

20. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

21. Заключение договора и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

22. Для снятия социальной напряженности, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг с физическим лицом предоставляются скидки следующим категориям граждан в следующих размерах:

1. инвалиды, ветераны и участники Великой Отечественной войны – 100 процентов;
2. инвалиды, ветераны и участники боевых действий – 50 процентов;
3. участники ликвидации аварии на ЧАЭС – 50 процентов;
4. дети-инвалиды, инвалиды I, II, III группы – 50 процентов;
5. граждане от 75 лет до 80 лет – 50 процентов;
6. граждане старше 80 лет – 70 процентов;
7. сотрудники учреждения (стаж работы в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» свыше 5 лет) – 50 процентов;
8. ближайшие родственники сотрудников ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» (жена, муж, сын, дочь, отец, мать), при стаже работы сотрудника в ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» свыше 5 лет – 50 процентов.

Для получения скидки необходимо предоставить оригиналы и копии следующих документов:

- по пунктам 1-3 справку, подтверждающую факт установления инвалидности, удостоверение подтверждающее отнесение к данной категории граждан, паспорт гражданина РФ;
- по пункту 4 справку, подтверждающую факт установления инвалидности, паспорт гражданина РФ, свидетельство о рождении;
- по пунктам 5 и 6 паспорт гражданина РФ;
- по пункту 7 справку с места работы сотрудника о стаже работы, паспорт гражданина РФ;
- по пункту 8:

для мужа, жены: справку с места работы сотрудника, свидетельство о браке или отметка в паспорте (семейное положение), паспорта гражданина РФ родственника и сотрудника;

для сына, дочери: справку с места работы сотрудника, свидетельство о рождении, паспорта гражданина РФ сотрудника, родственника (при наличии);

для родителей: справку с места работы сотрудника, свидетельство о рождении сотрудника, паспорта гражданина РФ родственника и сотрудника, свидетельство о браке сотрудника (при смене фамилии).

Данные скидки не распространяются на следующие медицинские услуги:

- оказание высокотехнологичной медицинской помощи:

- эндопротезирование тазобедренного сустава (бесцементная компоновка) (операция 5-го уровня);

- эндопротезирование тазобедренного сустава (цементная компоновка) (операция 5-го уровня);

- эндопротезирование тазобедренного сустава (гибридная компоновка) (операция 5-го уровня);

- определение РНК коронавирусов 229E, OC43, NL63, HKU1 (Human Coronavirus) в мазках со слизистой оболочки носоглотки и ротоглотки методом ПЦР (комплексное);

- Хема X153.20 Экспресс-Тест анти SARS-CoV-2-выявления IgG и IgM антител;

- выявление иммуноглобулинов класса G (IgG) к коронавирусу SARS-CoV-2 ИФА;

- выявление иммуноглобулинов класса M (IgM) к коронавирусу SARS-CoV-2 ИФА.

22.1.Главный врач имеет право предоставить скидку потребителю (физическое лицо) до 100 процентов при подаче заявления.

23. Цена на предоставляемые платные медицинские услуги может быть снижена до 30 процентов при возникновении договорных отношений с юридическими лицами без осуществления закупки путем проведения конкурсов, аукционов, запросов котировок и запросов предложений. (До 10 процентов по письменному разрешению главного бухгалтера, от 10 до 30 процентов по письменному разрешению главного врача). В случае возникновения договорных отношений с юридическими лицами с проведением запросов котировок цена на предоставляемые платные медицинские услуги может быть снижена по разрешению главного врача.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

24. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

25. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

26. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

27. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

V. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

29. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит

возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.