

Правила записи на первичный приём (обследование, консультацию)

Уважаемые пациенты!

Согласно ФЗ от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" «Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования».

Записаться на прием к врачу в поликлиниках ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» вы можете следующими способами:

- через портал Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/>
- через единый портал здравоохранения Ставропольского края -<https://zdrav26.ru/>
- по единому многоканальному телефону 8-97933-5-23-53
- на нашем официальном сайте жгб.рф
- при непосредственном обращении в регистратуры поликлиники №1 (г.Железноводск, ул.Чапаева, 29) и поликлиники №2 (пос.Иноземцево, ул.8 Марта 5А)
- через Инфоматы, расположенные в холлах наших поликлиник.

С целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в отделениях стационара и поликлиник ГБУЗ СК «Железноводская городская больница» каждый имеет право обратиться и получить медицинские услуги на платной основе.

Подробную информацию о предоставлении платных услуг в отделениях стационара можно получить:

- у администратора стационара больницы лично (первый этаж входного холла основного здания стационара ГБУЗ СК «ЖГБ» г.Железноводск, ул.Чапаева, 5)
- у администратора стационара больницы по телефону 8 (928) 328-07-00 (в будние дни с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00-13.00)
- на нашем официальном сайте жгб.рф в разделе Платные услуги

Подробную информацию о предоставлении платных услуг в поликлиниках ГБУЗ СК «ЖГБ» можно получить:

- при непосредственном обращении в регистратуры поликлиники №1 (г.Железноводск, ул.Чапаева, 29) и поликлиники №2 (пос.Иноземцево, ул.8 Марта 5А)
- по единому многоканальному телефону 8-97933-5-23-53
- на нашем официальном сайте жгб.рф в разделе Платные услуги

При первичном / повторном обращении пациент ОБЯЗАН предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), по возможности полис ОМС, оформить своё согласие на обработку персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий; при получении платных медицинских услуг - внести оплату за приём врача-специалиста, диагностическую или лечебную манипуляцию.

При обращении в регистратуру поликлиники или к администратору стационара пациент обслуживается в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники СВО и члены их семей;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

По экстренным показаниям медицинская помощь оказывается с момента обращения пациента.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом медицинского учреждения.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приёма врачом посетить кабинет доврачебного приёма и флюорографический кабинет.

Приём к участковому терапевту поликлиники осуществляется в день обращения при наличии талонов или по предварительной записи.