

Поиск медицинской помощи в сложных ситуациях

В Ставропольском крае работает горячая линия «Верное направление» – служба социальных координаторов, которые помогут тяжелобольным детям и взрослым получить необходимую медицинскую и социальную помощь. Время работы – по будням с шести до восемнадцати часов. Сайт службы: vernarp.ru.

После обращения координаторы проверят возможность получения помощи от государства, подберут профильные благотворительные фонды, помогут собрать пакеты документов и будут сопровождать каждый случай до момента решения ситуации. Вся помощь оказывается бесплатно.

Обратиться на горячую линию по номеру +7-800-303-303-0 можно в случае, если возникли сложности с получением или оплатой следующих категорий:

1. ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ

26 % обращений, поступивших на горячую линию, связаны с трудностями в получении лекарств. Специалисты помогают в решении этих случаев, включая запросы с незарегистрированными препаратами, а также с препаратами, входящими в список жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств. В случаях, когда получение препарата по какой-либо причине невозможно от государства – подбирают профильный фонд, который может оказать помощь.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ

Часто люди сталкиваются с проблемами при получении необходимых им технических средств реабилитации. Возможны ситуации, когда выдано неподходящее техническое средство реабилитации или оно не входит в региональный или федеральный перечень и др. В этом случае специалисты горячей линии помогают с обращениями в специализирующиеся на оказании такой помощи благотворительные фонды.

3. ГЕНЕТИЧЕСКИЕ АНАЛИЗЫ

Генетические анализы стоят дорого. Зачастую семьи, в которых воспитывается тяжелобольной ребёнок, не могут оплатить такой анализ. Социальные координаторы помогут найти благотворительные фонды, которые смогут оказать поддержку.

4. ОБСЛЕДОВАНИЯ

Часто пациентам назначают дорогостоящие обследования, которые не входят в программу обязательного медицинского страхования. Вам помогут найти возможности пройти такие обследования, как видеоэлектроэнцефалография, магнитно-резонансная томография по эпипротоколу и другие сложные процедуры.

5. ПРОЕЗД К МЕСТУ ЛЕЧЕНИЯ ИЛИ ПРОЖИВАНИЕ

Консультанты помогут подобрать организации, которые окажут помощь в оплате проживания в момент прохождения лечения или реабилитации, а также дороги до места прохождения лечения: авиабилеты, поездка на машине или поезде. Если помощь возможна от государства – помогут её получить.

6. РЕАБИЛИТАЦИЯ

Социальные координаторы окажут помощь в прохождении реабилитации, связанной со слухом, а также после прохождения лечения, полученных травм и другого.

7. ЛЕЧЕНИЕ

Служба социальных координатором сотрудничает с фондами, которые оплачивают операции, не входящие в программу ОМС (например, операции по методу Ульзибата). Также нуждающимся оказываться помощь в случаях, если операция входит в программу ОМС, но количество квот на этот вид помощи ограничен. В этом случае специалисты помогают с обращением в профильные благотворительные фонды.

8. ТРУДОУСТРОЙСТВО

Люди с ограниченными возможностями здоровья часто сталкиваются с проблемами трудоустройства. Координаторы горячей линии помогают обратиться в профильные организации или благотворительные фонды, которые оказывают поддержку на профессиональном пути человека.

9. УХОД НА ДОМУ

Чаще всего с этим запросом сталкиваются люди пожилого возраста и мамы, воспитывающие ребёнка самостоятельно. Каждому обратившемуся на горячую линию помогут разобраться, какую помощь предоставляет государство в конкретном случае, подобрать подходящий вариант или обратиться в профильные организации за получением помощи.

10. ДОСТУПНАЯ СРЕДА

Не всегда вопросы доступной среды удаётся решить самостоятельно. Частные обращения в профильные инстанции не дают результата, или предложенные варианты не удовлетворяют запрос человека с инвалидностью. Социальные координаторы помогают с обращениями к государственным структурам, ответственным за реализацию программы «Доступная среда» или в благотворительные организации, которые окажут временную или постоянную поддержку.